

Datenschutzerklärung – Madame Georgette

Jodenstraat 10, 5911 HK Venlo

E-Mail: info@madamegeorgette.nl

1. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn du:

- eine Reservierung vornimmst
- ein Kontaktformular ausfüllst
- unsere Website besuchst

Dabei handelt es sich um:

- Name
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Reservierungsdetails (Datum, Uhrzeit, Anzahl Personen)
 - Eventuelle Hinweise (z. B. Allergien oder Wünsche)
 - IP-Adresse und Website-Nutzungsverhalten (Cookies)
-

2. Warum wir diese Daten verarbeiten

Wir verwenden deine Daten für:

- die Erstellung und Verwaltung deiner Reservierung
- die Beantwortung von Anfragen
- die Verbesserung unserer Website und unseres Service
- gesetzliche und administrative Verpflichtungen

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse, gesetzliche Verpflichtung.

3. Speicherdauer

- Reservierungsdaten: maximal 12 Monate
 - Kontaktanfragen: maximal 6 Monate
 - Administrative Daten: gemäß gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
 - Cookies: gemäß deinen Browser-Einstellungen
-

4. Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten ausschließlich an Dienstleister weiter, die uns unterstützen, wie:

- Reservierungssoftware
- Website-Hosting
- Buchhaltung

Diese Dienstleister arbeiten gemäß der DSGVO und verfügen über entsprechende Vereinbarungen zur Datenverarbeitung.

5. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um deine Daten vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

6. Deine Rechte

Du hast das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Widerspruch
- Datenübertragbarkeit

Kontakt: info@madamegeorgette.nl

7. Cookies

Unsere Website verwendet funktionale und analytische Cookies. Beim ersten Besuch kannst du deine Einstellungen über den Cookie-Hinweis festlegen.

8. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen. Die jeweils aktuelle Version findest du jederzeit auf unserer Website.