

Reservierungsbedingungen — Madame Georgette

(Rechtlich verbindlich bei jeder Reservierung)

1. Reservierungsvereinbarung

Mit dem Tätigen einer Reservierung geht der Gast eine Vereinbarung mit Madame Georgette ein. Die Bestätigung gilt ausschließlich für die vom Gast angegebenen Daten: Anzahl der Personen, Uhrzeit und weitere Reservierungsangaben.

2. Ankunftszeit

Der reservierte Tisch wird maximal 15 Minuten freigehalten. Wenn ein Gast ohne vorherige Mitteilung mehr als 15 Minuten nach der reservierten Uhrzeit eintrifft, verfällt die Reservierung automatisch. Madame Georgette kann den Tisch dann anderen Gästen zuweisen. Ein Anspruch auf Entschädigung oder alternative Sitzplätze besteht nicht.

3. Änderungen der Uhrzeit oder Personenzahl

Änderungen der Ankunftszeit oder der Personenzahl müssen stets im Voraus an Madame Georgette gemeldet werden. Erfolgen keine Meldungen, kann die Reservierung angepasst oder storniert werden. Zudem kann eine Gebühr in Höhe des erwarteten Umsatzverlustes berechnet werden.

4. Gruppenreservierungen

Reservierungen ab 7 Personen sind nur auf Anfrage möglich. Eine Gruppenreservierung ist erst nach schriftlicher Bestätigung durch Madame Georgette verbindlich.

Zusätzliche Bedingungen für Gruppen ab 10 Personen

3- oder 4-Gänge-Wahlmenü

Für Gruppen ab 10 Personen bietet Madame Georgette ein 3- oder 4-Gänge-Wahlmenü an. Dieses Menü wird im Voraus zugesandt, damit jeder Gast ein passendes Gericht wählen kann und der Service am Abend reibungslos und festlich verläuft.

Gästeliste & Menüwahl (24 Stunden vorher)

Spätestens 24 Stunden vorher müssen die endgültige Personenzahl und die individuellen Menüwahlen übermittelt werden. Diese Angaben sind verbindlich für die Rechnungsstellung.

Stornierung (bis 48 Stunden vorher)

Die Reservierung kann bis 48 Stunden vorher kostenlos geändert oder storniert werden.

Gemeinsame Rechnung

Für Gruppen ab 10 Personen wird immer über eine gemeinsame Gesamtrechnung abgerechnet.

5. Stornierung und No-Show

Eine Stornierung ist bis 4 Stunden vor Reservierungsbeginn kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung oder No-Show kann eine Gebühr in Höhe des erwarteten Umsatzverlustes berechnet werden.

6. Allergien und Diätwünsche

Allergien und Diätwünsche müssen im Voraus gemeldet werden. Madame Georgette übernimmt keine Haftung für Folgen, wenn Informationen unvollständig oder falsch übermittelt wurden.

7. Sitzdauer

Für bestimmte Zeitfenster kann eine maximale Sitzdauer gelten. Diese kann angepasst werden, wenn betriebliche Umstände dies erfordern.

8. Tischwünsche

Wünsche für bestimmte Tische (z. B. Terrasse, runde Tische oder bestimmte Sitzplätze) werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden. Die endgültige Tischverteilung hängt von den Reservierungen und der betrieblichen Planung des jeweiligen Tages ab.

9. Haftung

Madame Georgette übernimmt keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände der Gäste, unabhängig von der Ursache, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Madame Georgette. Gäste sind selbst verantwortlich für die Aufsicht über ihre persönlichen Gegenstände. Madame Georgette haftet nicht für Schäden, die durch Dritte, unsachgemäße Nutzung von Einrichtungen, Wetterbedingungen, Störungen, höhere Gewalt oder andere Umstände außerhalb ihres Einflussbereichs entstehen. Werden Eigentum oder Einrichtungen von Madame Georgette durch einen Gast beschädigt, behält sich das Restaurant das Recht vor, die tatsächlichen Reparatur- oder Ersatzkosten in Rechnung zu stellen.

10. Geltung der UVH

Für alle Reservierungen, Dienstleistungen und Vereinbarungen gelten die Uniformen Bedingungen Horeca (UVH). Eine Kopie der UVH wird auf Anfrage kostenlos per E-Mail zugesandt.

11. Änderungen der Bedingungen

Madame Georgette behält sich das Recht vor, diese Reservierungsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die zum Zeitpunkt der Reservierung gültige Version ist maßgeblich für die Vereinbarung zwischen dem Gast und Madame Georgette.

12. Datenschutzerklärung

Madame Georgette verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Erstellung und Verwaltung von Reservierungen, zur Beantwortung von Anfragen und zur Verbesserung unseres Service. Für alle Reservierungen gilt unsere Datenschutzerklärung. Diese ist auf unserer Website verfügbar und wird auf Anfrage kostenlos per E-Mail zugesandt.

Mit dem Tätigen einer Reservierung erklärt sich der Gast mit dieser Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden.

Zusammenfassung der Datenschutzerklärung

Madame Georgette, Jodenstraat 10, 5911 HK Venlo, verarbeitet personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Reservierungsdetails und eventuelle Diätwünsche. Daten werden ausschließlich für Reservierungen, Kommunikation und Serviceverbesserung verwendet. Wir geben Daten nur an Dienstleister weiter, die uns unterstützen (z. B.

Reservierungssoftware, Hosting). Die Aufbewahrungsfristen betragen maximal 12 Monate für Reservierungen und 6 Monate für Kontaktanfragen.

Gäste haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Kontakt: **info@madamegeorgette.nl**.

Cookies werden für funktionale und analytische Zwecke verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf unserer Website verfügbar.