



Reserveringsvoorwaarden — Madame Georgette

(Juridisch bindend bij iedere reservering)

1. Reserveringsovereenkomst

Door het plaatsen van een reservering gaat de gast een overeenkomst aan met Madame Georgette. De bevestiging geldt uitsluitend voor het aantal personen, het tijdstip en de gegevens zoals door de gast opgegeven.

2. Aankomsttijd

De gereserveerde tafel wordt maximaal 15 minuten voor de gast vrijgehouden. Indien een gast zonder voorafgaande melding meer dan 15 minuten later arriveert dan het gereserveerde tijdstip, vervalt de reservering automatisch. Madame Georgette kan de tafel dan toewijzen aan andere gasten. Er bestaat in dat geval geen recht op compensatie of alternatieve seating.

3. Wijzigingen in tijd of aantal personen

Wijzigingen in aankomsttijd of in het aantal personen moeten te allen tijde vooraf aan Madame Georgette worden doorgegeven. Indien wijzigingen niet worden gemeld, kan de reservering worden aangepast of komen te vervallen, en kan een vergoeding worden doorbelast ter hoogte van de te verwachten omzetsderving.

4. Groepsreserveringen

Reserveringen vanaf 7 personen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag. Een groepsreservering is pas bindend na schriftelijke bevestiging door Madame Georgette.

Aanvullende voorwaarden voor groepen vanaf 10 personen

3- of 4-gangen keuzemenu

Voor gezelschappen vanaf 10 personen biedt Madame Georgette een 3- of 4-gangen keuzemenu aan. Dit menu wordt vooraf toegestuurd zodat iedere gast een passend gerecht kan kiezen en de service op de avond zelf vlot en feestelijk verloopt.

Gastenlijst & keuzes (24 uur vooraf)

Uiterlijk 24 uur vooraf dient het definitieve aantal gasten en hun individuele menuvoorkeuren te worden doorgegeven. Dit aantal geldt als leidend voor de facturatie.

Annuleren (tot 48 uur vooraf)

De reservering kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden aangepast of geannuleerd.

Gezamenlijke rekening

Voor groepen vanaf 10 personen wordt er altijd afgerekend via één gezamenlijke nota.



5. Annulering en no show

Annuleren kan kosteloos tot 4 uur voor aanvang van de reservering. Bij latere annulering of no show kan een vergoeding worden doorbelast ter hoogte van de te verwachten omzetsderving.

6. Allergieën en dieetwensen

Allergieën en dieetwensen moeten vooraf worden gemeld. Madame Georgette aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen indien informatie onvolledig of onjuist is verstrekt.

7. Zitduur

Voor bepaalde tijdsblokken kan een maximale zitduur gelden. Deze kan worden aangepast indien operationele omstandigheden dit vereisen.

8. Tafelvoorkeuren

Verzoeken voor specifieke tafels (zoals terras, ronde tafels of bepaalde zitplaatsen) worden waar mogelijk gehonoreerd, maar zijn niet gegarandeerd. De uiteindelijke tafelinrichting is afhankelijk van de reserveringen en operationele indeling van de betreffende dag.

9. Aansprakelijkheid

Madame Georgette aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van gasten, ongeacht de oorzaak, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Madame Georgette. Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het behoorlijk toezicht op hun eigendommen. Madame Georgette is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, onjuist gebruik van faciliteiten, weersomstandigheden, storingen, overmachtssituaties of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer. Indien schade wordt veroorzaakt aan eigendommen van Madame Georgette door een gast, behoudt het restaurant zich het recht voor de daadwerkelijke herstel- of vervangingskosten in rekening te brengen.

10. Toepasselijkheid UVH

Op alle reserveringen, diensten en overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Een exemplaar van de UVH wordt op verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.

11. Wijzigingen van voorwaarden

Madame Georgette behoudt zich het recht voor deze reserveringsvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De versie die geldt op het moment van reserveren is van toepassing op de overeenkomst tussen de gast en Madame Georgette.



12. Privacyverklaring

Madame Georgette verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het maken en beheren van reserveringen, het beantwoorden van vragen en het verbeteren van onze dienstverlening. Op alle reserveringen is onze privacyverklaring van toepassing. Deze is te vinden op onze website en wordt op verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.

Door een reservering te plaatsen gaat de gast akkoord met deze verwerking van persoonsgegevens.

Privacyverklaring — Samenvatting

Madame Georgette, Jodenstraat 10, 5911 HK Venlo, verwerkt persoonsgegevens zoals naam, e-mail, telefoonnummer, reserveringsdetails en eventuele dieetwensen. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, communicatie en serviceverbetering. Wij delen gegevens alleen met partijen die ons ondersteunen (zoals reserveringssoftware en hosting). Bewaartermijnen zijn maximaal 12 maanden voor reserveringen en 6 maanden voor contactaanvragen.

Gasten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid. Contact: info@madamegeorgette.nl.

Cookies worden gebruikt voor functionele en analytische doeleinden. De volledige privacyverklaring staat op onze website.