

Privacyverklaring – Madame Georgette

Jodenstraat 10, 5911 HK Venlo

E-mail: info@madamegeorgette.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- een reservering maakt
- een contactformulier invult
- onze website bezoekt

Het gaat om:

- Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Reserveringsdetails
 - Eventuele opmerkingen (zoals dieetwensen)
 - IP-adres en websitegedrag (cookies)
-

2. Waarom wij deze gegevens verwerken

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het maken en beheren van reserveringen
- Het beantwoorden van vragen
- Het verbeteren van onze website
- Administratieve verplichtingen

Wettelijke grondslagen: **overeenkomst, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting.**

3. Bewaartermijnen

- Reserveringsgegevens: maximaal 12 maanden
 - Contactaanvragen: maximaal 6 maanden
 - Administratie: volgens wettelijke bewaartermijnen
 - Cookies: volgens browserinstellingen
-

4. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met partijen die ons ondersteunen, zoals:

- Reserveringssoftware
- Websitehosting
- Boekhouding

Deze partijen werken volgens de AVG en hebben een verwerkersovereenkomst.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Bezwaar
- Overdraagbaarheid

Contact: info@madamegeorgette.nl

7. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. Bij jouw eerste bezoek kun je jouw voorkeuren instellen via de cookiemelding.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.